



HOSPITAL DOCENTE SEMMA SANTO DOMINGO REPÚBLICA DOMINICANA

EVALUACIÓN PLAN OPERATIVO ANUAL “POA HDSSD 2021” Periodo: S-2 (Julio-Diciembre)

AD JMT



info@hdssd.semma.gob.do





ELABORADO POR:
DEPARTAMENTO PLANIFICACIÓN

Enero 2022

JMT

AB





ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	4
MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.....	5
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS HDSSD 2021.....	6
MACROPROCESO DE EVALUACIÓN.....	7
RESUMEN GENERAL DE EVALUACIÓN.....	8
T-3 (JULIO-SEPTIEMBRE 2021).....	9
PRINCIPALES LOGROS.....	15
CONSOLIDADO GENERAL DE EVALUACIÓN.....	16
T-4 (OCTUBRE-DICIEMBRE 2021).....	17
GRÁFICA REPRESENTATIVA RESULTADOS POA-T-4.....	19
RESULTADOS EVALUACIÓN POA HDSSD 2021 POR ÁREAS.....	20



JMTg



INTRODUCCIÓN.

El seguimiento de los Planes Operativos es de suma importancia en el sistema de la planificación ya que nos permite evaluar y controlar los resultados obtenidos en relación a las metas de cada trimestre en el presente año.

En ese contexto se presenta los avances de las actividades consignadas para cada una de las Unidades Organizativas.

El presente “Informe de seguimiento del Plan Operativo Anual POA 2021 T-3 (Julio-Septiembre) y T-4 (octubre-diciembre 2022) expone los principales resultados de cada dependencia, con la finalidad de medir el avance de la operativización del Plan a nivel Institucional.

U. 179

AB





MARCO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.

MISIÓN

Somos una reconocida prestadora de servicios de salud del sector magisterial, que proporciona atención médica integral, humanizada y de calidad, garantizando el equilibrio financiero, la formación del talento humano y el compromiso con el medio ambiente, para la satisfacción de los usuarios.

VISIÓN

Ser reconocida como una institución modelo de excelencia en la prestación de servicios de salud, que garantice la fidelización de nuestros usuarios, apoyados de forma sostenible en los resultados financieros y el uso eficiente de las tecnologías.

VALORES

Ética: Promoviendo entre nuestros usuarios y colaboradores la honestidad, el respeto a las normas, las leyes y la dignidad humana.

Calidad: Pasión por el servicio, garantizando la mejor atención estandarizada, para satisfacer las expectativas del usuario.

Eficiencia: Lograr mejores resultados con la optimización de los recursos existentes.

Transparencia: Garantizamos el acceso oportuno a informaciones fidedignas, de acuerdo a la normativa legal vigente.

Equidad: Brindando acceso a los servicios de salud, de acuerdo a las necesidades particulares de cada persona, con humanización y espíritu social.

Innovación: Promoviendo proyectos novedosos de integración y desarrollo, para la mejora continua de nuestros servicios y ser un referente institucional.

Solidaridad: Asumimos el compromiso de colaborar con la solución a las necesidades de nuestros usuarios, acorde a nuestras posibilidades.

Compromiso: Promoviendo acciones que garanticen el desarrollo institucional y el respeto a los derechos de los usuarios con fidelidad y sentido de pertenencia.

Responsabilidad social: Promoviendo entre nuestros usuarios y colaboradores acciones de educación, prevención de daño al medio ambiente y de servicio a la comunidad.



JMT
AB



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS HDSSD 2021.

OE1. Fortalecer la gestión institucional y el sistema de planificación y control, orientado a la calidad y productividad con un trato humanizado, para la satisfacción de usuarios internos y externos.

OE2. Gestionar los recursos humanos, administrativos y financieros de manera eficiente, que contribuyan al logro de la misión y visión institucional, así como la rendición de cuentas como garantía de la transparencia.

OE3. Fortalecer la plataforma tecnológica a fin de adecuarla a las necesidades de la institución, para la mejora de los procesos, eficiencia, seguridad e integridad de la información.

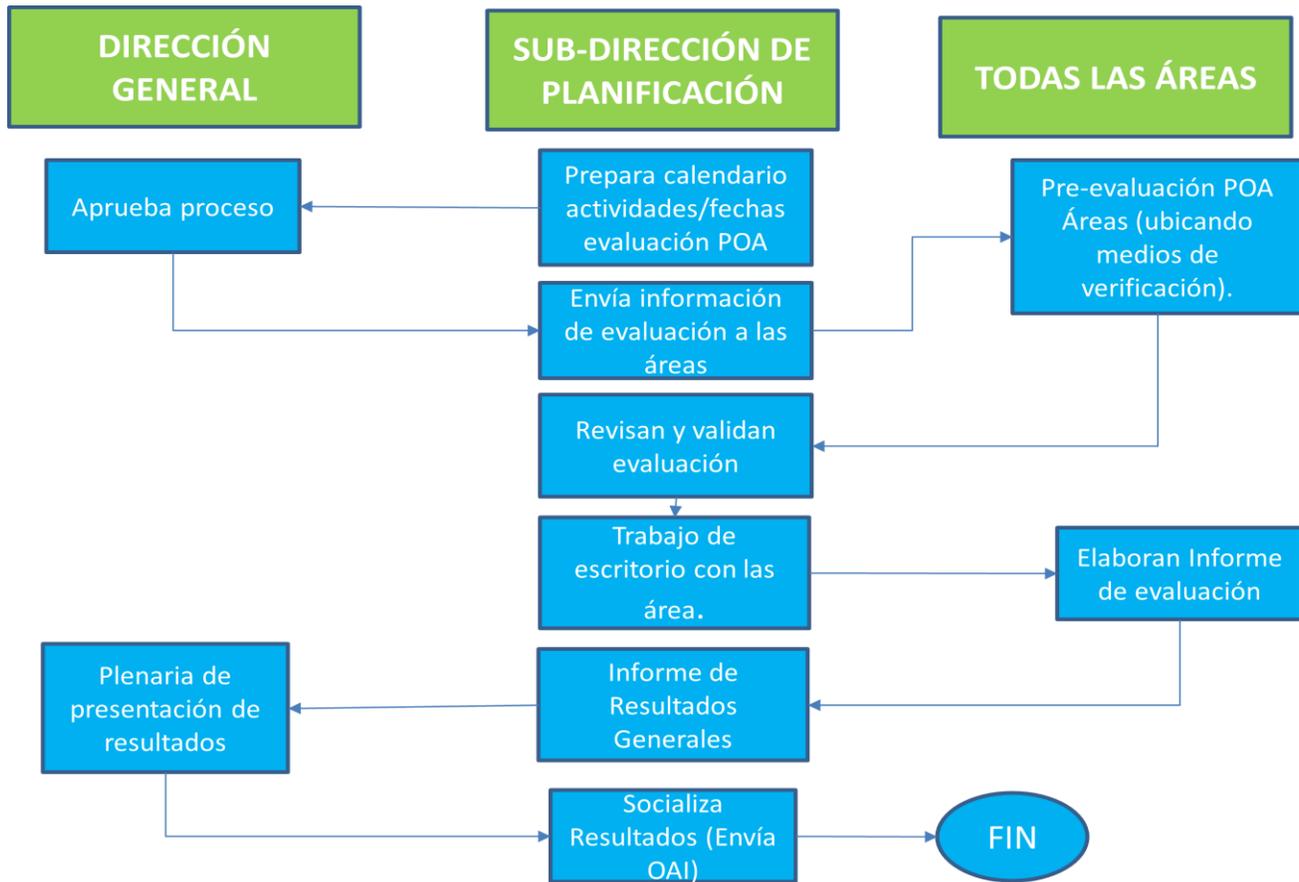


JMTG

AB



MACROPROCESO DE EVALUACIÓN.



JMT

AB





RESUMEN GENERAL DE EVALUACIÓN.

JMTG





T-3

(JULIO-SEPTIEMBRE 2021)



JMTg

AB

RESUMEN GENERAL DE EVALUACIÓN

Periodo: Julio-Septiembre 2021

ESTATUS ACTIVIDADES DEL T-3	CANTIDAD	%	
Realizada totalmente o adecuada, eficiente y oportuna con relación a lo planificado	128	80.5%	
Realizada parcialmente	7	4.4%	
No realizada o de ejecución insuficiente con relación a lo planificado	24	15.1%	
Total	159	100%	



NIVEL DE CUMPLIMIENTO (Rango de Semaforización)		
NIVEL DE EJECUCIÓN	DESCRIPCIÓN	ESTATUS
85% - 100%	Realizada totalmente o adecuada, eficiente y oportuna con relación a lo planificado	
71% - 84%	Realizada parcialmente	
0% - 70%	No realizada o de ejecución insuficiente con relación a lo planificado	

JMT

AB





PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE LAS ÀREAS POR INDICADORES EVALUADOS

Periodo: Julio-Septiembre 2021

No.	Área	Indicadores	%
1	Departamento Administrativa Financiera	34	26%
2	Departamento Médico	17	13%
3	Departamento Planificación	15	11%
4	Departamento Hosteleria Hospitalaria	13	10%
5	Departamento Recursos Humanos	9	7%
6	División Comunicaciones	11	8%
7	Sección Oficina Libre Acceso a la Información	7	5%
8	División Auditoria Médica	7	5%
9	División Jurídica	6	5%
10	División Atención al Usuario	5	4%
11	División Revisión y Análisis Financiero	5	4%
12	División Tecnología	4	3%
Total		133	100%



JMTG

AB



PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN DE LAS ÀREAS POR INDICADORES LOGRADOS

Periodo: Julio-Septiembre 2021

No.	Área	Indicadores Logrado	%
1	Departamento Administrativa Financiera	24	22%
2	Departamento Planificación	14	13%
3	Departamento Médico	13	12%
4	Departamento Hosteleria Hospitalaria	11	10%
5	División Comunicaciones	11	10%
6	Departamento Recursos Humanos	9	8%
7	División Auditoria Médica	7	6%
8	Sección Oficina Libre Acceso a la Información	6	5%
9	División Revisión y Análisis Financiero	5	5%
10	División Atención al Usuario	4	4%
11	División Jurídica	4	4%
12	División Tecnología	3	3%
Total		111	100%



JMT
AB

Departamento Planificación

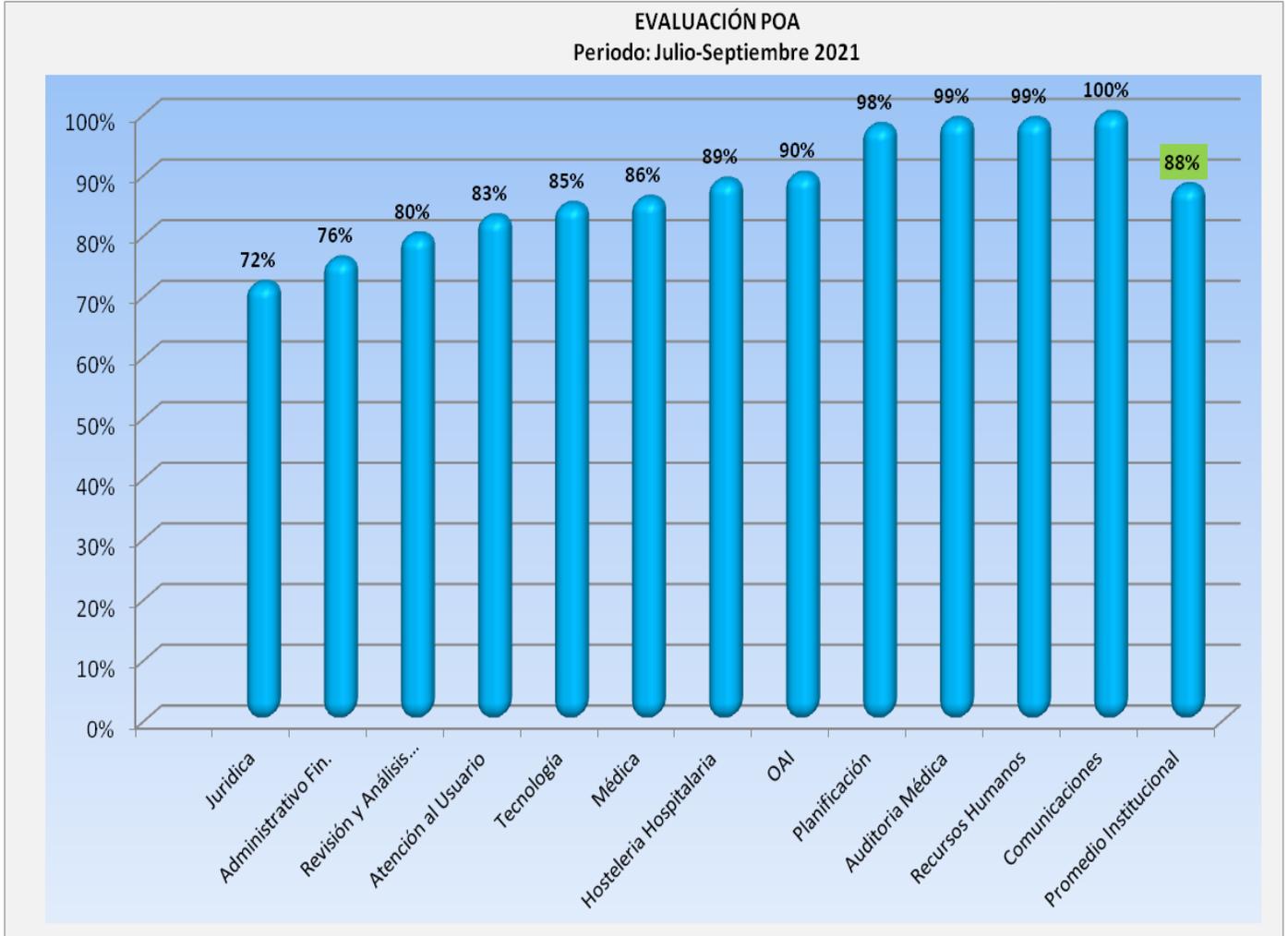


RESULTADO EVALUACIÓN POA 2021 T-3			
No.	ÁREAS	Resultados	Semáforo
1	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO FINANCIERO	76%	🟡
2	DEPARTAMENTO PLANIFICACIÓN	98%	😊
3	DEPARTAMENTO RECURSOS HUMANOS	99%	😊
4	DEPARTAMENTO HOSTELERIA HOSPITALARIA	89%	😊
5	DEPARTAMENTO MÉDICO.	86%	😊
6	DIVISIÓN JURÍDICA	72%	🟡
7	DEPARTAMENTO TECNOLOGÍA	85%	😊
8	DIVISIÓN ATENCIÓN AL USUARIO	83%	🟡
9	SECCIÓN OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN (Comité de Ética)	90%	😊
10	DIVISIÓN REVISIÓN Y ANÁLISIS FINANCIERO	80%	🟡
11	DIVISIÓN COMUNICACIONES	100%	😊
12	DIVISIÓN AUDITORIA MÉDICA	99%	😊
Promedio Institucional		88%	😊

Escala	
😊	85% a 100%
🟡	71% a 84%
😞	0% a 70%

UMTG
AB





JMT
 AB



PRINCIPALES LOGROS.

1. Mejorado control y asignación Activos Fijos.
2. Mejorado los reportes de indicadores del área de Compras.
3. Iniciado las secciones del comité de Satisfacción al Usuario a través del cual se ha dada respuesta a las inquietudes de nuestros usuarios.
4. Aumento de 4% de la consulta externa en comparación al T-2.
5. Aumento de 19% en Medios Diagnósticos en comparación al T-2.
6. Aumento de 36% en procesos quirúrgicos programados en comparación al T-2
7. % Cirugías Programadas Suspendidas disminuyó de un 11% a un 6% en comparación al T-2.
8. Contamos con 6 nuevos documentos en el SGD.
9. % Registro ponche colaboradores conforme jornada laboral correspondiente.



JMTG
AB

CONSOLIDADO GENERAL DE EVALUACIÓN.



CONSOLIDADO GENERAL DE EVALUACIÓN

T1, TII y TIII							
No.	AREAS	T-1		T-II		T-III	
1	División Atención al Usuario	46%	☹️	68%	☹️	83%	😐
2	División Revisión y Análisis Financiero	54%	☹️	44%	☹️	80%	😐
3	División Jurídica	71%	😐	86%	😊	72%	😐
4	Departamento Hostelería Hospitalaria	80%	😐	87%	😊	89%	😊
5	Departamento Tecnología	81%	😐	82%	😐	85%	😊
6	Departamento Médico	83%	😐	84%	😐	86%	😊
7	Departamento Administrativo	85%	😊	75%	😐	76%	😐
8	División Auditoría Médica	92%	😊	99%	😊	99%	😊
9	Sección Oficina Libre Acceso a la	93%	😊	93%	😊	90%	😊
10	Departamento Recursos Humanos	94%	😊	89%	😊	99%	😊
11	División Comunicaciones					100%	😊
12	Departamento Planificación	100%	😊	100%	😊	98%	😊
	Dirección General	80%	😐	82%	😐	88%	😊
	Promedio T1-T2,T3	83%	😐				

Escala	
😊	85% a 100%
😐	71% a 84%
☹️	0% a 70%

JMTG





T-4

(OCTUBRE-DICIEMBRE 2021)



JMTg





RESULTADO EVALUACIÓN POA 2021 T-IV			
No.	ÁREAS	Resultados	Semáforo
1	DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO FINANCIERO	89%	
2	DEPARTAMENTO PLANIFICACIÓN	100%	
3	DEPARTAMENTO RECURSOS HUMANOS	89%	
4	DEPARTAMENTO HOSTELERIA HOSPITALARIA	86%	
5	DEPARTAMENTO MÉDICO.	83%	
6	DIVISIÓN JURÍDICA	88%	
7	DEPARTAMENTO TECNOLOGÍA	99%	
8	DIVISIÓN ATENCIÓN AL USUARIO	33%	
9	SECCIÓN OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN (Comité de Ética)	63%	
10	DEPARTAMENTO CONTROL PROCESOS Y REGISTROS	77%	
11	DIVISIÓN COMUNICACIONES	93%	
12	DIVISIÓN AUDITORIA MÉDICA	99%	
Promedio Institucional		83%	

UMTg

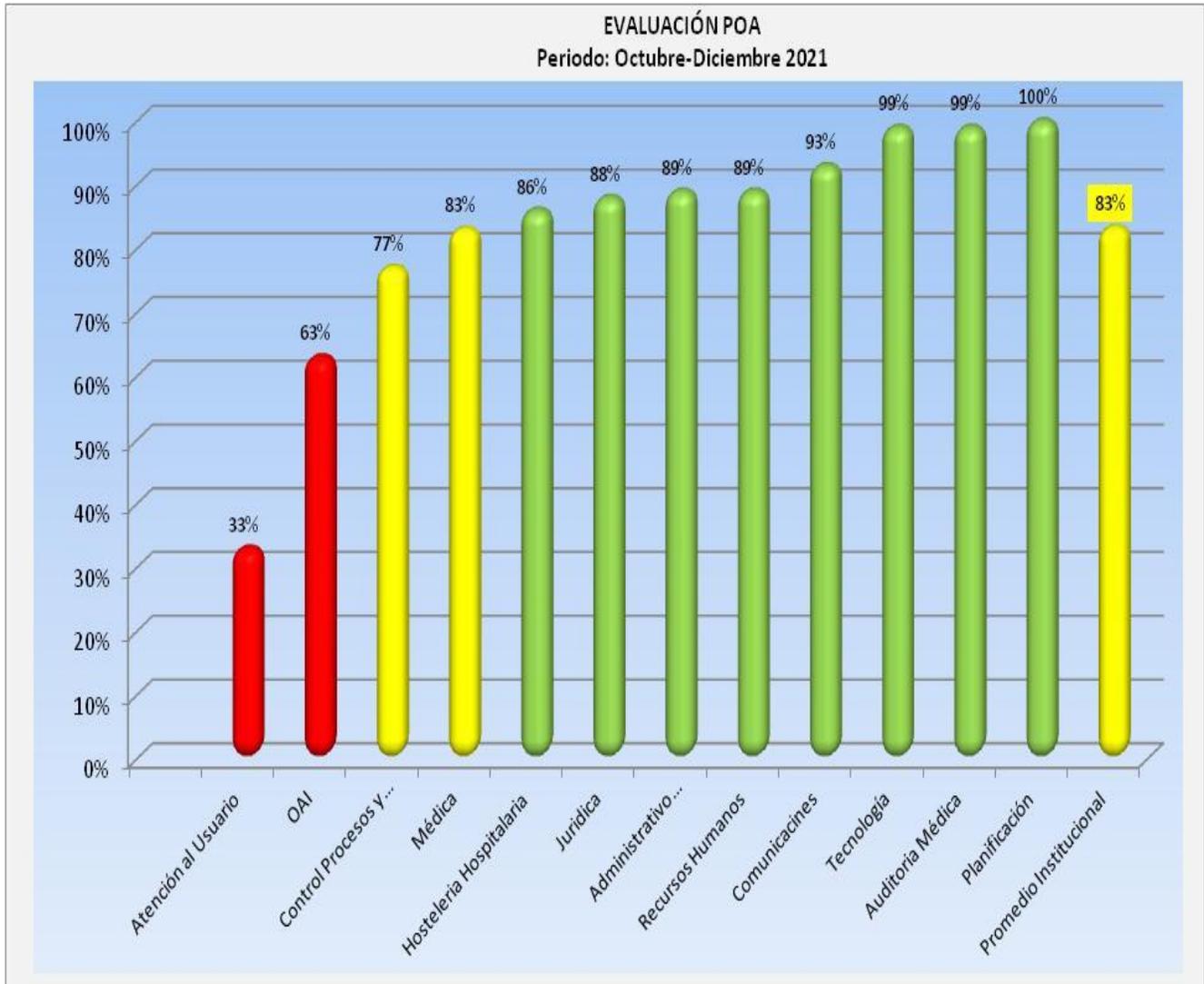
AB





GRÁFICA REPRESENTATIVA

RESULTADOS POA T-4



JMTG

AB

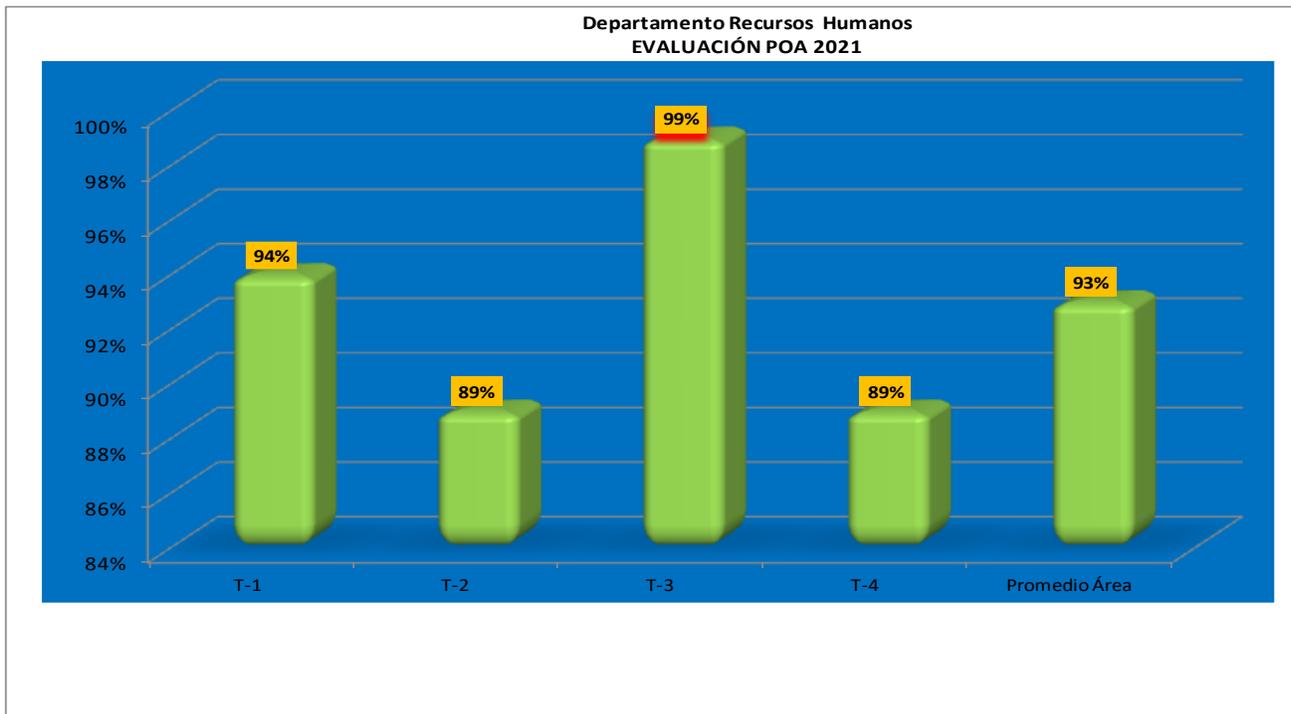




RESULTADOS EVALUACIÓN POA HDSSD 2021 POR ÁREAS

EVALUACIONES POA 2021

DEPARTAMENTO RECURSOS HUMANOS



CUMPLIMIENTO DE INDICADORES POA 2021

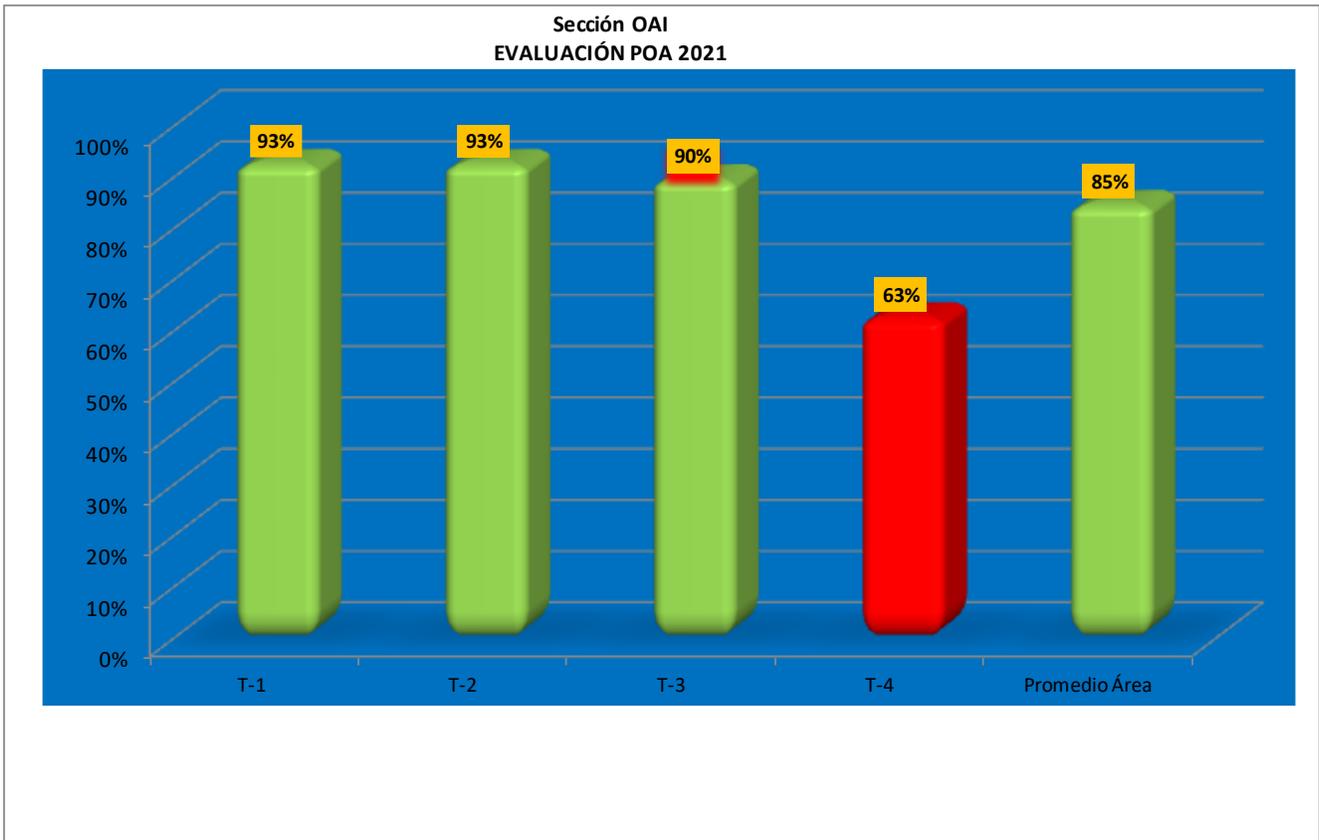
Departamento Recursos Humanos		
Indicadores	Logrado	Cumplimiento
12 de 15	9	60%

UMT
AB





EVALUACIONES POA 2021
OFICINA LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN



CUMPLIMIENTO DE INDICADORES POA 2021

Sección OAI		
Indicadores	Logrado	Cumplimiento
9	4	44%

UMTg






EVALUACIONES POA 2021

AUDITORÍA MÉDICA



CUMPLIMIENTO DE INDICADORES POA 2021

División Auditoría Médica		
Indicadores	Logrado	Cumplimiento
8	7	88%

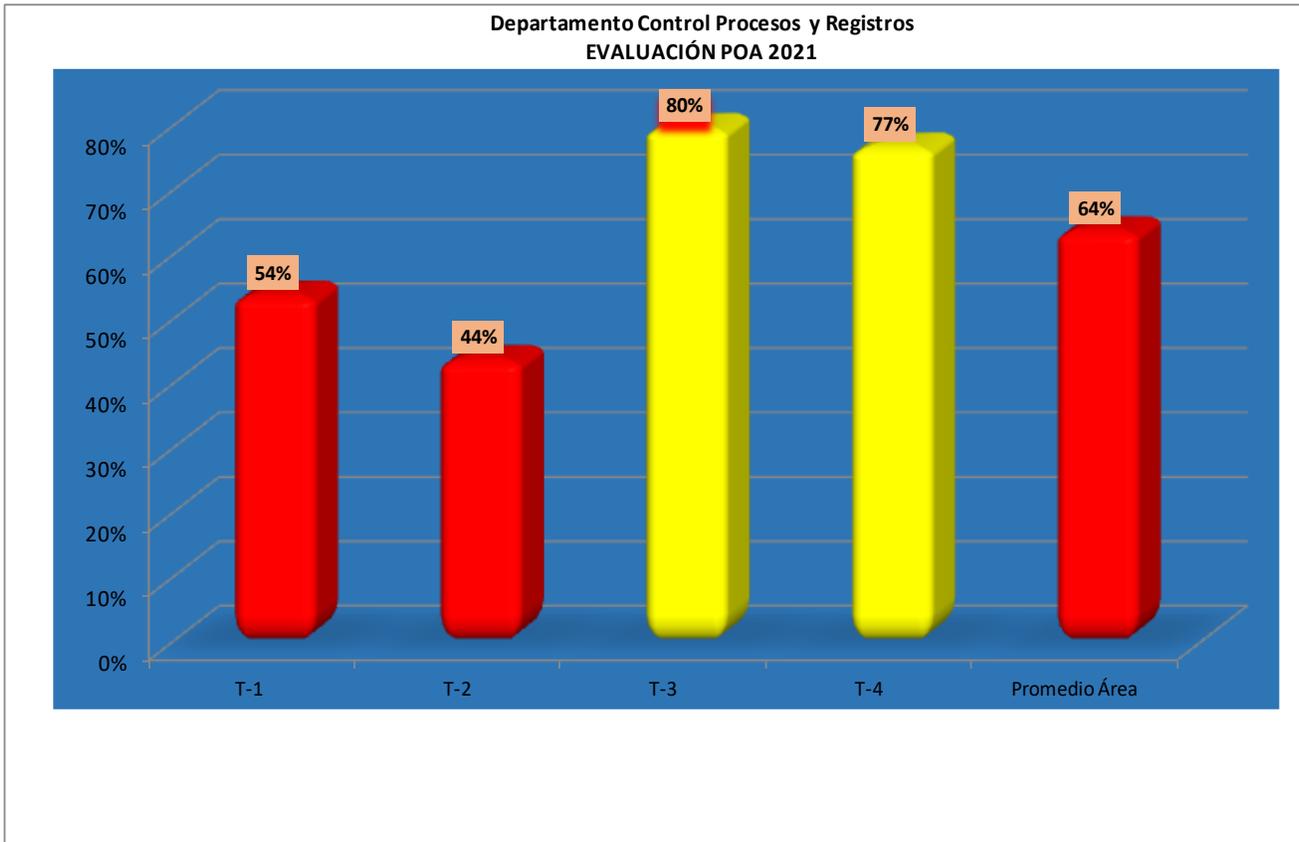
JMTG






EVALUACIONES POA 2021

DEPARTAMENTO CONTROL PROCESOS Y REGISTROS



CUMPLIMIENTO DE INDICADORES POA 2021

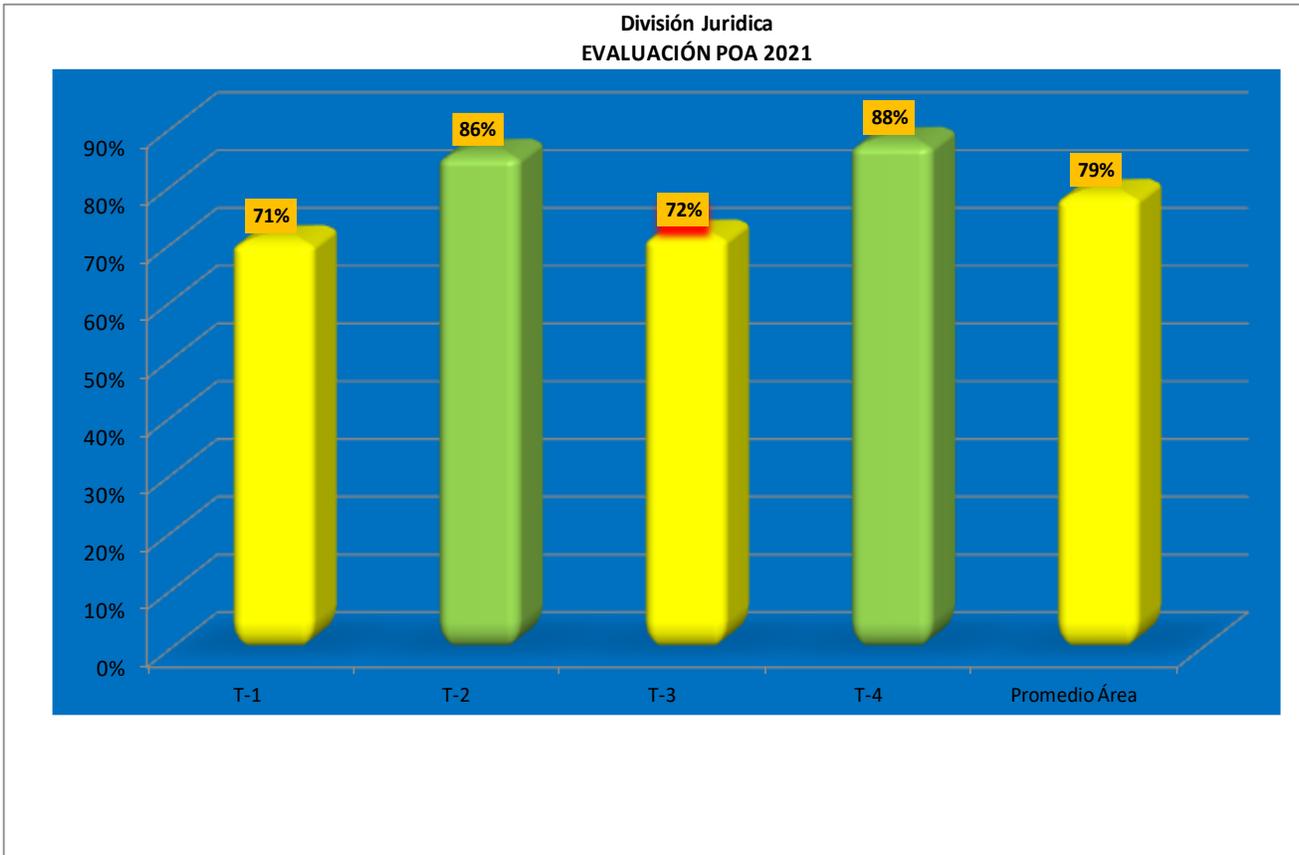
Departamento Control Procesos y Registros		
Indicadores	Logrado	Cumplimiento
6	1	17%

UMTg

AB



EVALUACIONES POA 2021
DIVISIÓN JURÍDICA



CUMPLIMIENTO DE INDICADORES POA 2021

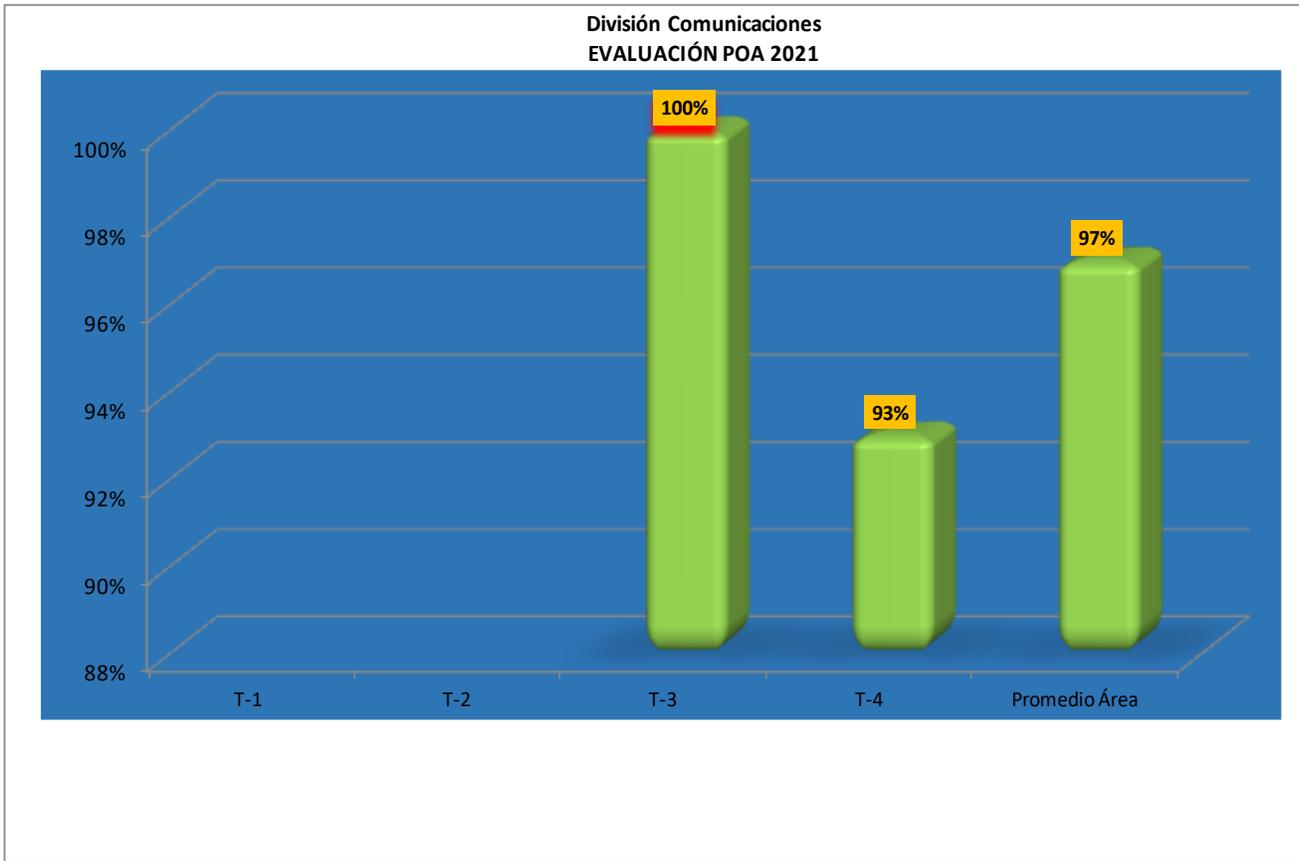


División Jurídica		
Indicadores	Logrado	Cumplimiento
8	4	50%

UMTg

AB

EVALUACIONES POA 2021
DIVISIÓN COMUNICACIONES



CUMPLIMIENTO DE INDICADORES POA 2021

División Comunicaciones		
Indicadores	Logrado	Cumplimiento
15	12	80%

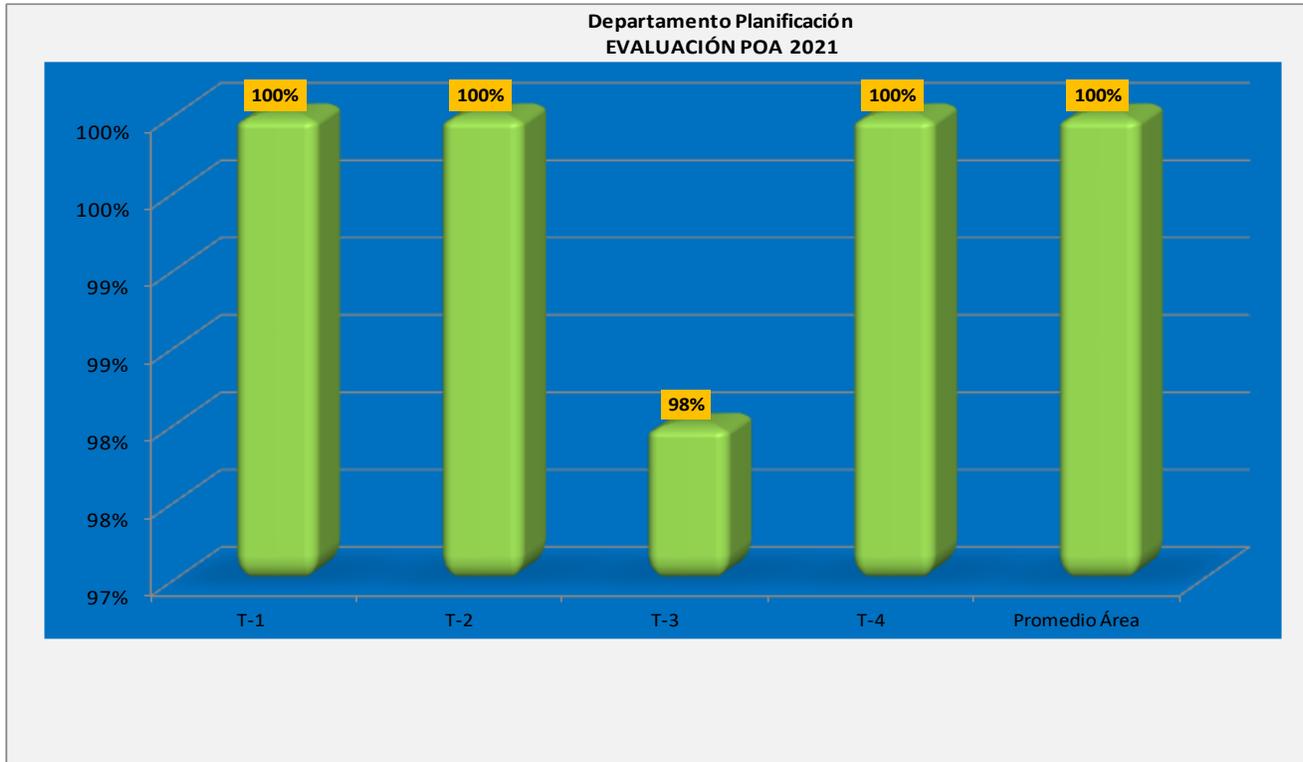
UMTH

AB



EVALUACIONES POA 2021

DEPARTAMENTO PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO



CUMPLIMIENTO DE INDICADORES POA 2021

Departamento Planificación		
Indicadores	Logrado	Cumplimiento
10	9	90%



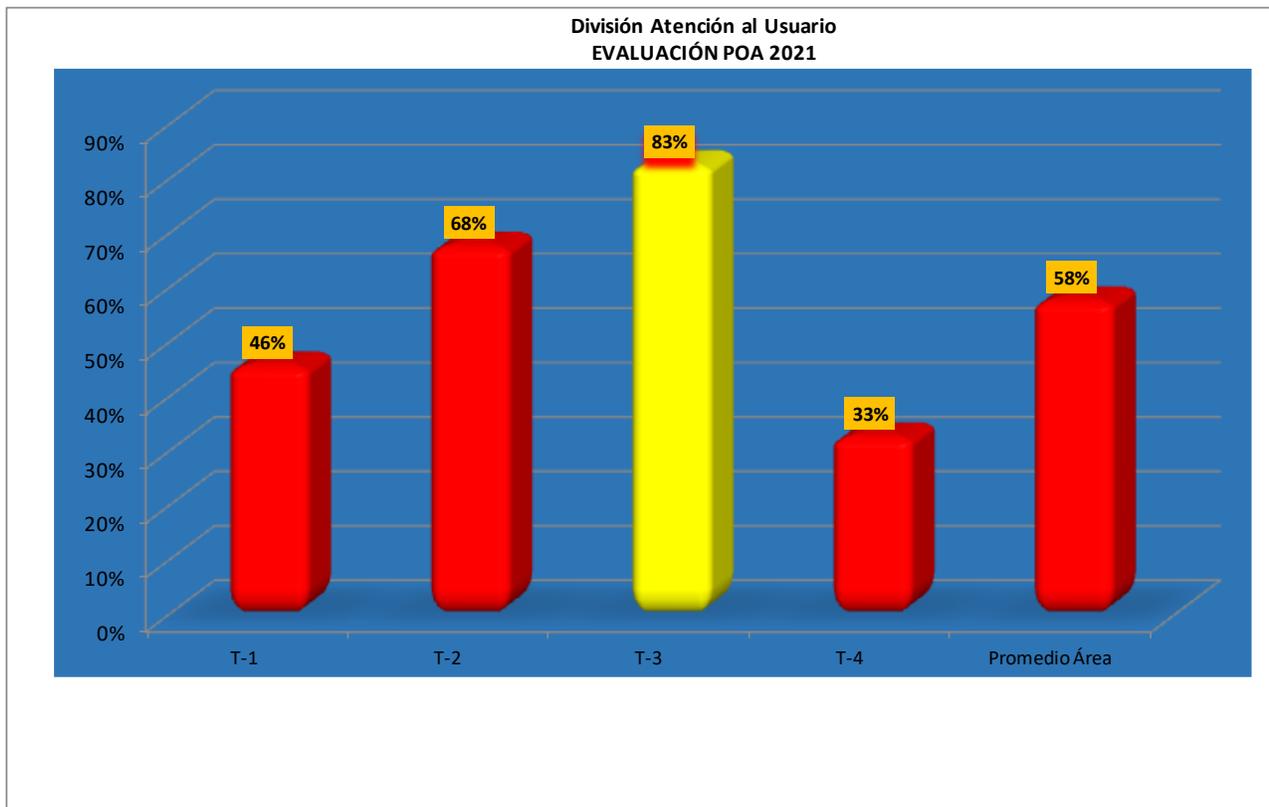
UMTH

AB



EVALUACIONES POA 2021

DIVISIÓN ATENCIÓN AL USUARIO



CUMPLIMIENTO DE INDICADORES POA 2021

División Atención al Usuario		
Indicadores	Logrado	Cumplimiento
11	2	18%

UMT

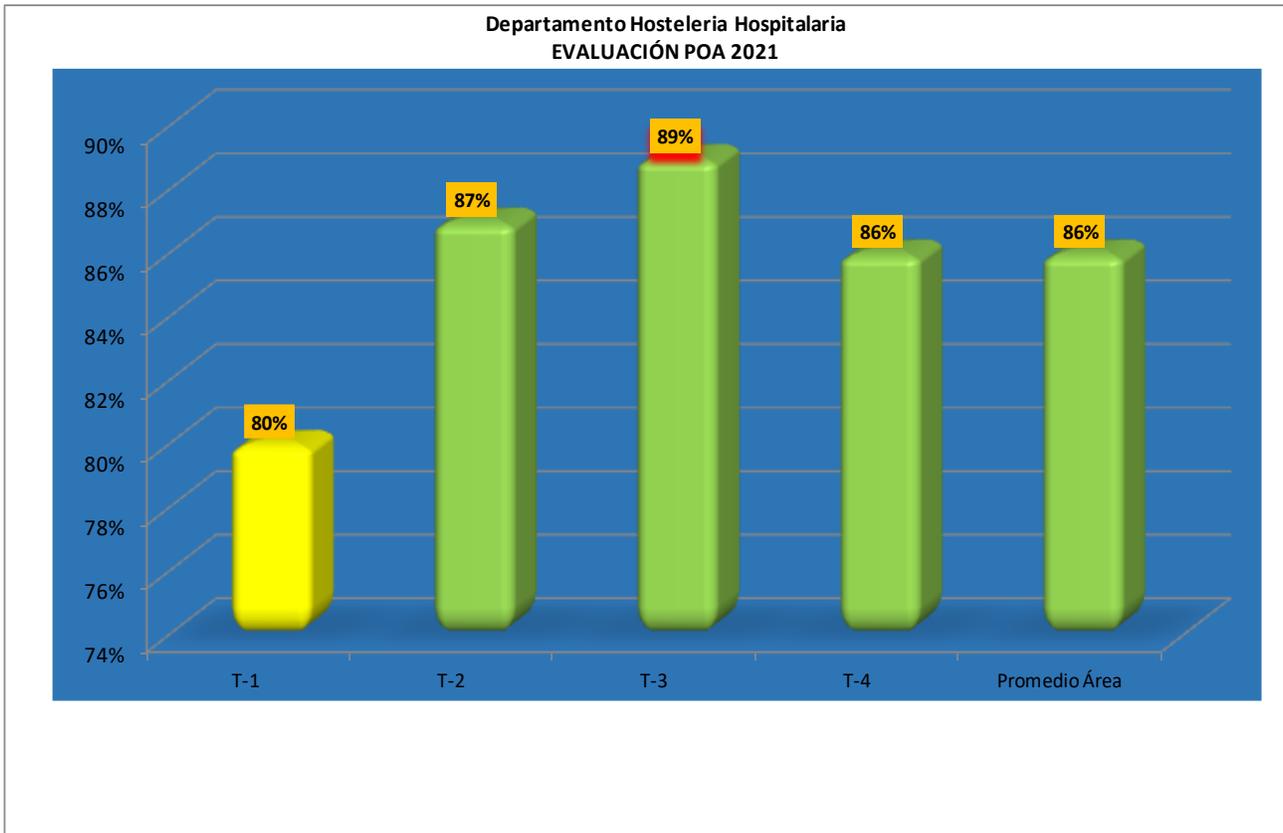
AB





EVALUACIONES POA 2021

DEPARTAMENTO HOSTELERÍA HOSPITALARIA



CUMPLIMIENTO DE INDICADORES POA 2021

Departamento Hosteleria Hospitalaria		
Indicadores	Logrado	Cumplimiento
15	8	53%

JMT

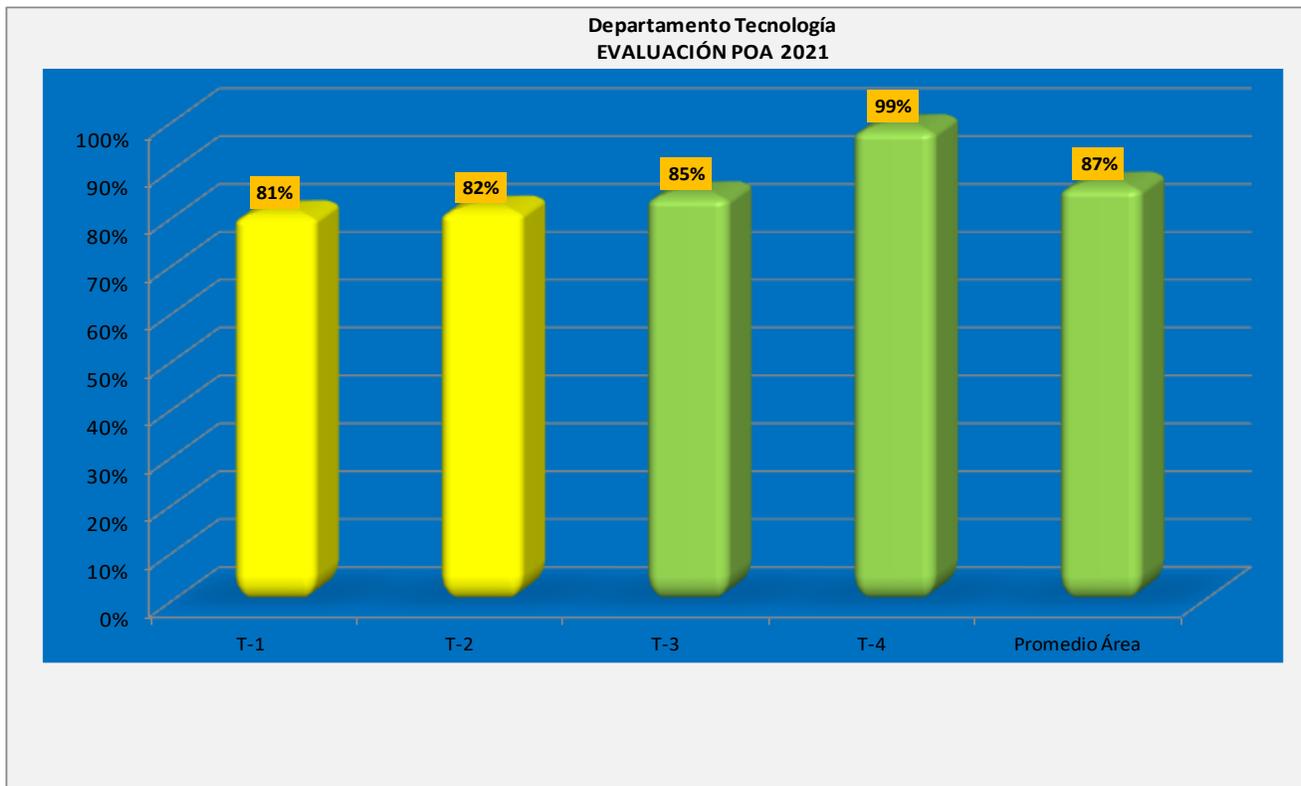
AB





EVALUACIONES POA 2021

DEPARTAMENTO TECNOLOGÍA



CUMPLIMIENTO DE INDICADORES POA 2021

Departamento Tecnología		
Indicadores	Logrado	Cumplimiento
9 de 14	6	43%

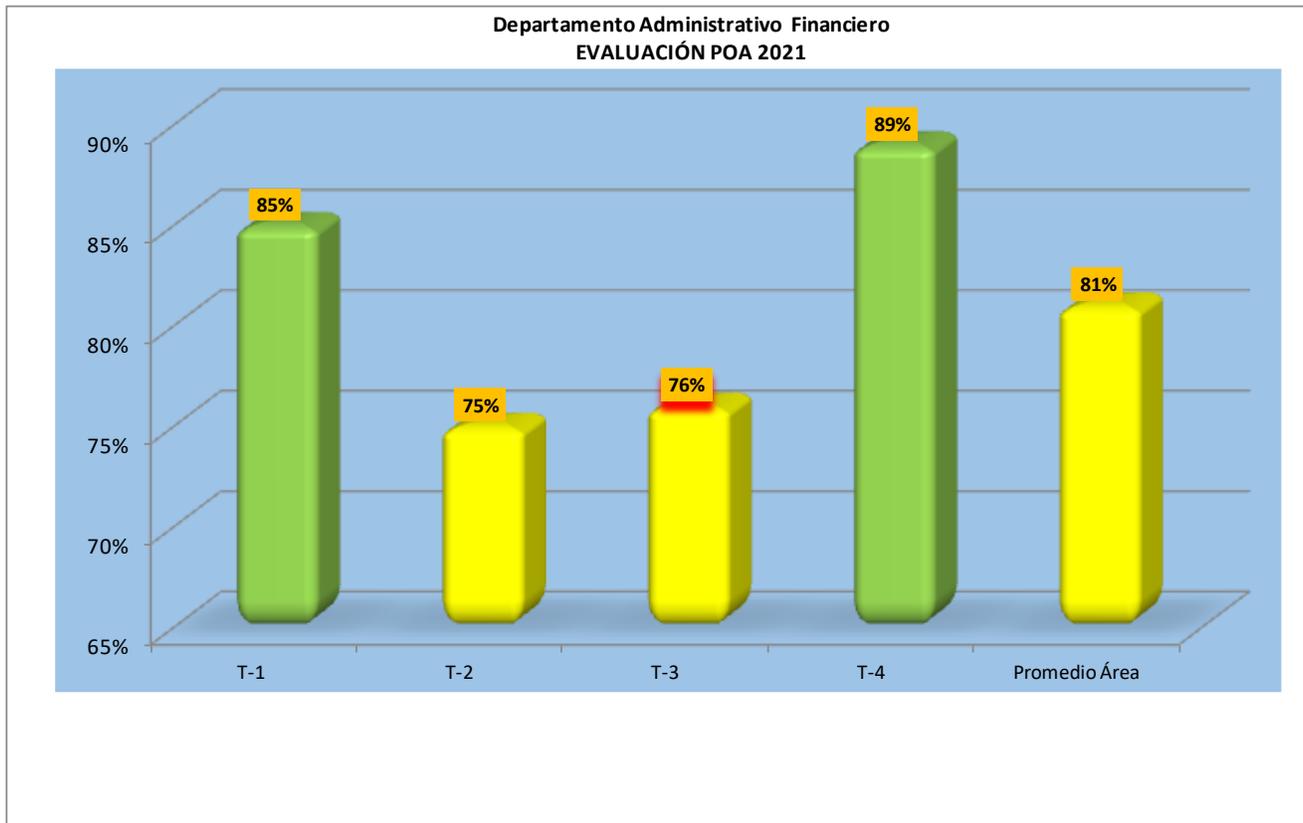
UMTg
AB





EVALUACIONES POA 2021

DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO FINANCIERO



CUMPLIMIENTO DE INDICADORES POA 2021

Departamento Administrativo-Financiero		
Indicadores	Logrado	Cumplimiento
33 de 36	20	56%

UMTG

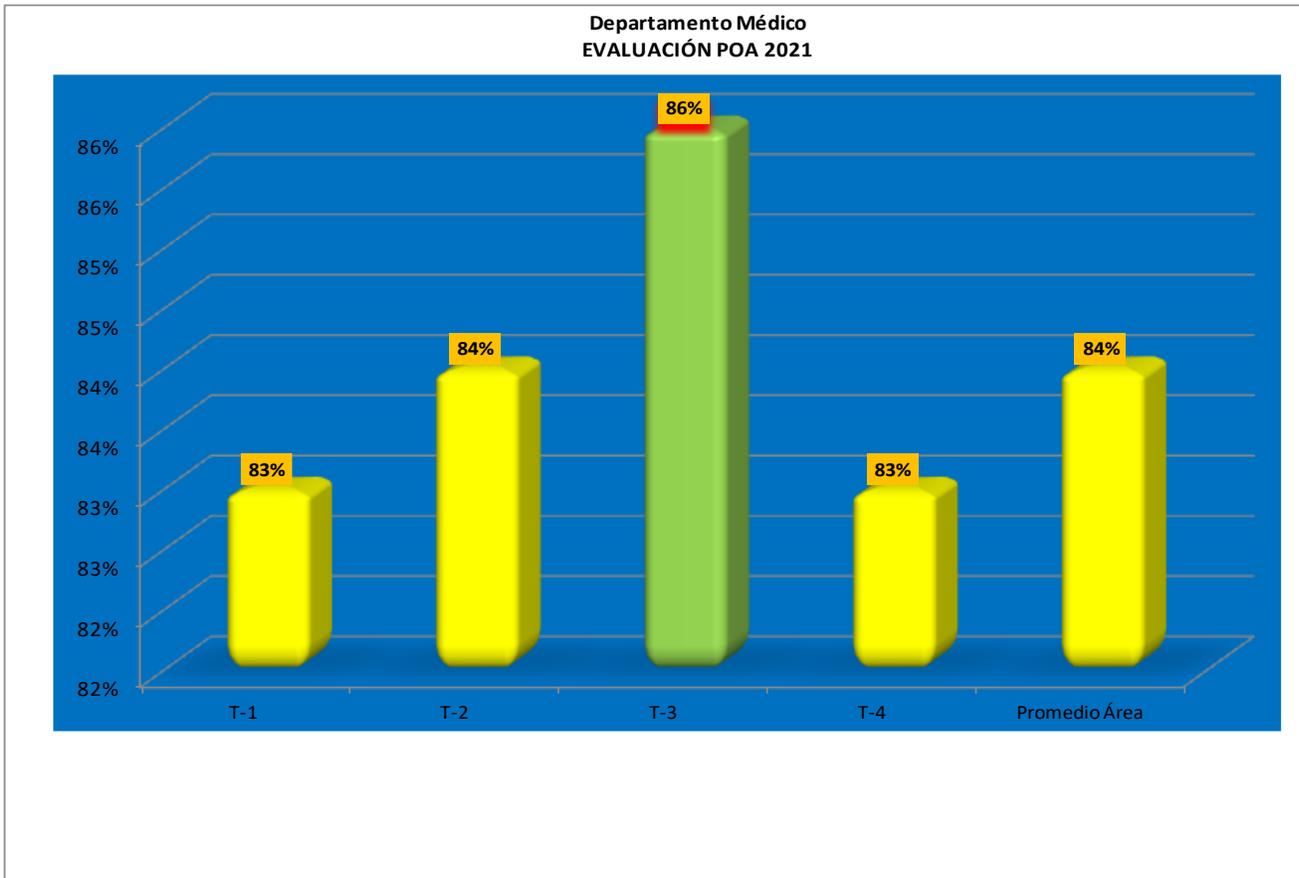
AB





EVALUACIONES POA 2021

DEPARTAMENTO MÉDICO



CUMPLIMIENTO DE INDICADORES POA 2021

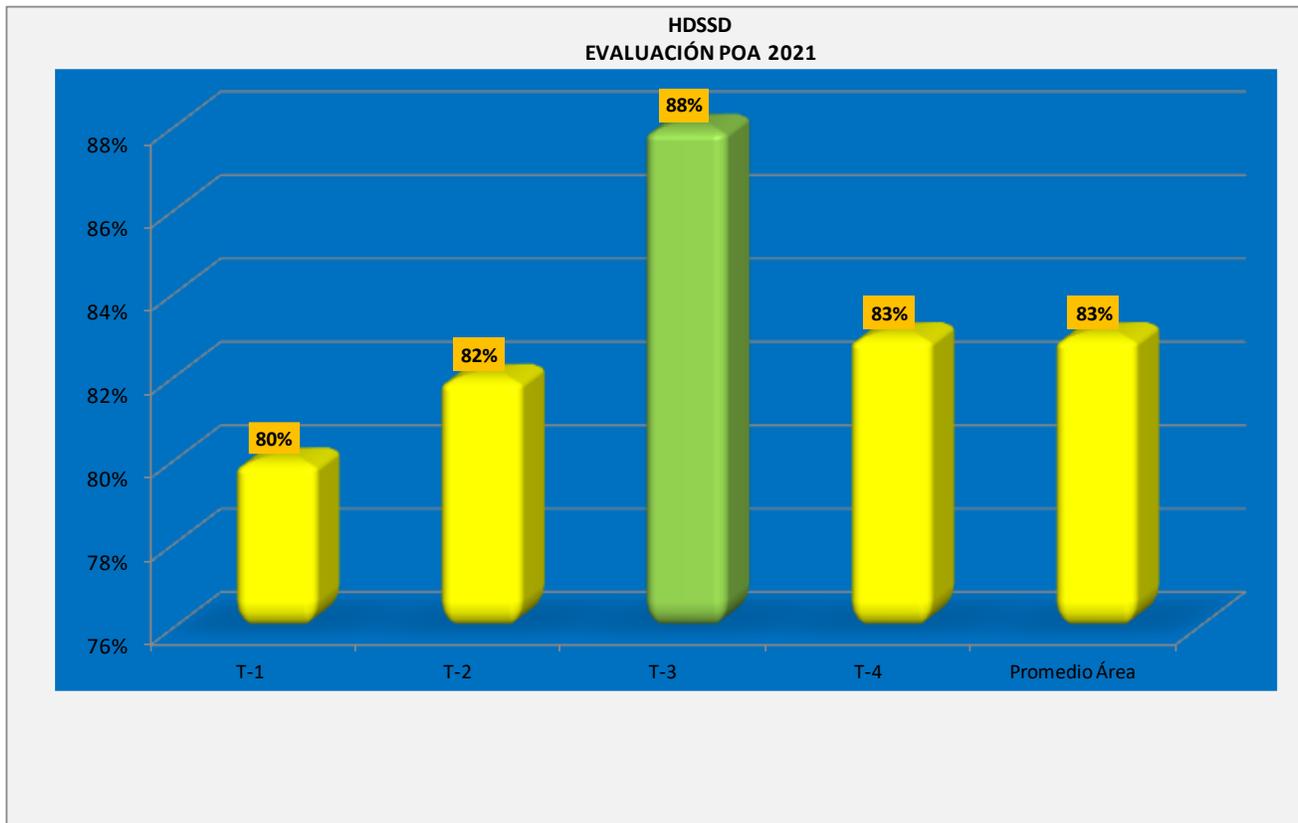
Departamento Médico		
Indicadores	Logrado	Cumplimiento
21	14	67%

JMTg

AB



EVALUACIONES POA 2021
HOSPITAL DOCENTE SEMMA SANTO DOMINGO



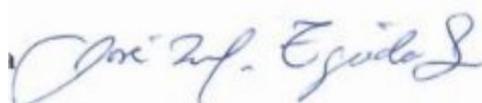
CUMPLIMIENTO DE INDICADORES POA 2021

Hospital Docente Semma Santo Domingo		
Indicadores	Logrado	Cumplimiento
175	104	59%

UMTH

AB





Aprobado Por:
Dr. José Manuel Tejada
Director General



Realizado por:
Lic. Dania Alexandra Serrata
Encargada División
Formulación, Monitoreo y
Evaluación



HOSPITAL DOCENTE SEMMA SANTO DOMINGO REPÚBLICA DOMINICANA



UMTg
AB

C/ José Joaquín Pérez esq. Josefa Perdomo, Gazcue, Santo Domingo, R.D.

Tel.: (809) 686-1705 | 1503 | 1428

info@hdssd.semma.gob.do

